

L'utilizzo della Security Metrics nel controllo del territorio comunale e nella valorizzazione delle risorse

- Published on July 11, 2018

Federica Mazzoleni



Cos'è la Security Metrics e perché è fondamentale per la gestione degli incidenti di sicurezza nell'ambito del territorio comunale? Il nostro obiettivo è fornire una risposta a tali interrogativi, andando ad analizzare da dove nasce l'esigenza di misurare nell'ambito della Sicurezza.

La Metrics è quel processo di misurazione che non si focalizza su meri numeri, ma che si spinge oltre, misurando le performance di un processo e, nello specifico, la Sicurezza. Essa può essere definita come un insieme di misurazioni quantitative di aspetti identificabili delle attività di Sicurezza.

Cultura della prevenzione vs cultura della reazione

Le analisi che vengono rese possibili dall'utilizzo della Security Metrics si inseriscono in un'ottica di promozione della cultura della prevenzione piuttosto che di reazione, puntando a formulare previsioni in merito a quelli che saranno i possibili sviluppi dei fenomeni criminali e prevenirli, anziché contrastarli una volta che si sono già verificati. In questo contesto, molti studi sottolineano l'importanza di adottare la cosiddetta "mentalità della crisi", riferita alla capacità di valutare tutti i peggiori scenari possibili suggerendo, al tempo stesso molteplici soluzioni agli stessi.

Gli obiettivi della Security Metrics

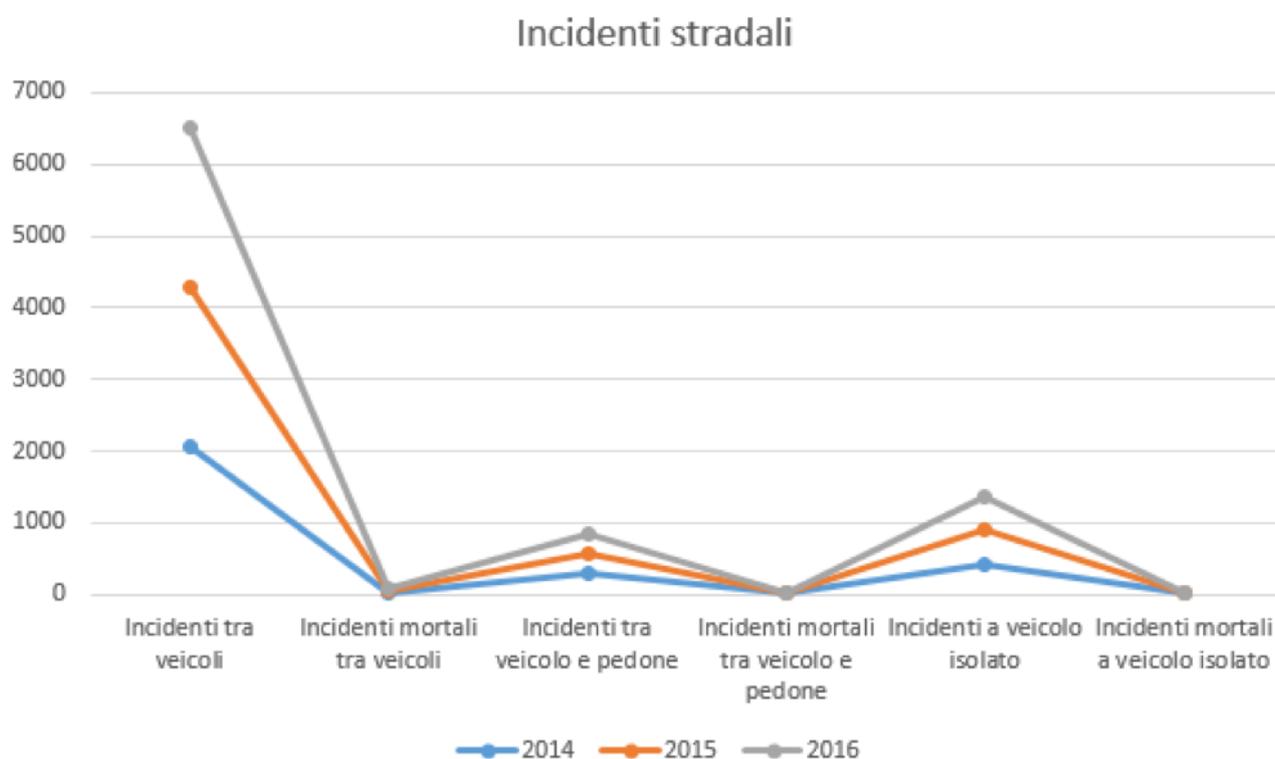
Gli obiettivi principali che si intendono raggiungere nel processo di misurazione delle attività svolte sul territorio comunale sono quelli di quantificare il lavoro svolto dagli attori di sicurezza dispiegati sul territorio, come la Polizia Locale, correlando l'impegno e gli sforzi impiegati dagli stessi con i risultati effettivamente ottenuti.

Perseguendo il suddetto obiettivo si ottiene un triplice risultato.



- La puntuale misurazione delle attività e delle performance degli attori di sicurezza coinvolti sul territorio permette di comprendere al meglio dove devono essere incanalate le energie e gli investimenti per migliorare le attività o ridurre eventuali problematiche.
- La Security Metrics permette la valorizzazione dell'operato degli attori coinvolti
- La Security Metrics è strumento di comunicazione efficace con i clienti interni ed esterni, ai quali potrà essere assicurata una comprensione immediata e trasparente dei risultati che si intendono trasmettere.

L'esempio sottostante riporta in modo chiaro ed intuitivo i dati riferiti alle diverse tipologie di incidenti stradali registrati nell'arco temporale 2014-2016, nella provincia di una città di medie dimensioni (circa 1 milione di abitanti).



L'offerta di SHIELD Security

SHIELD Security è in grado di fornire la consulenza necessaria per un'adeguata formazione del personale a tutti i livelli, affinché sia possibile applicare il concetto di misurazione delle performance all'interno dell'organizzazione.

Costruire un sistema efficiente per la valorizzazione delle proprie risorse e delle attività portate a termine è l'obiettivo principale dell'offerta di SHIELD Security.

Il nostro software METRICS progettato e sviluppato per migliorare l'efficienza dei servizi di sicurezza. Esso permette l'inserimento e la storicizzazione dei dati relativi alla Sicurezza su un'unica



piattaforma online, garantendo una puntuale comprensione e misurazione delle performance, nonché una visione globale di tutti gli eventi connessi alla sicurezza.

Ulteriori informazioni

Seguendo il link sottostante è possibile trovare una descrizione dettagliata delle funzionalità e potenzialità di METRICS:

<https://www.linkedin.com/pulse/software-metrics-federica-mazzoleni/>

Inoltre, al seguente link è possibile trovare un articolo specifico ed esaustivo sulle potenzialità della Metrics:

<https://www.linkedin.com/pulse/la-security-metrics-misurare-per-conoscere-gestire-e-mazzoleni/>